



Vitamin-Reich, 42551 Velbert

An alle Schüler, Eltern
und Lehrer

Vitamin-Reich
Müller & Wolz GbR
Grünstraße 35
42551 Velbert

Telefon 0 20 51 / 800 47 56
Telefax 0 20 51 / 800 47 67
E-Mail info@vitaminreich-biocatering.de

Neue zusätzliche Software für die Mensa

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrer,

mit Beginn des neuen Schuljahres ergänzt „Vitamin-Reich“ die Essensversorgung der Schüler wie auch der Lehrkräfte am Geschwister-Scholl-Gymnasium.

Mit Beginn der Herbstferien wird der Markenverkauf durch Frau Schemken ein- und das Bestellsystem auf ein online basiertes Verfahren umgestellt.

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen abgeholten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Hierdurch ergeben sich jedoch einige organisatorische Neuerungen, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	ME111
Die Einrichtung lautet:	GSG
Der Freischaltcode lautet:	1913

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens um 18.00 Uhr des Vortages vorgenommen haben. Essensabbestellungen können noch am Essenstag bis 8.00 Uhr durchgeführt werden. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie bestellt man nun ein Essen? ⇒ Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig? ⇒ Bestelltes Menü erneut anklicken

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so können Sie ausnahmsweise auch im Sekretariat anrufen.

Essensausgabe

Mit dem neuen Schuljahr werden die Schülerschulenausweise mit Barcode an der Essensausgabe genutzt. Über den Barcode wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Ausweis mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Die Essensausgabe kann auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis mitzubringen.

Der Schülerschulenausweis selbst ist kostenfrei – bei Verlust und Neuausstellung wird vom Sekretariat jedoch ein Unkostenbeitrag erhoben.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	VitaminReich Müller und Wolz GbR
IBAN:	DE64 3305 0000 0000 7208 05
BIC:	WUPSDE33XXX
Bank:	Stadtsparkasse Wuppertal

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Irene Müller und Sandra Wolz